

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Васильева Наталия Владимировна (ИНН 344544107800, ОГРНИП 324344300040822), именуемая в дальнейшем «*Исполнитель*», настоящей публичной офертой (далее – «*Оферта*»), предлагает любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу (далее – «*Заказчик*») заключить Договор оказания информационно-консультационных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты оказываемых Исполнителем Услуг.

1. Термины и определения

Заказчик – физическое лицо, включая индивидуальных предпринимателей, а также юридическое лицо, осуществившее оплату услуг и являющееся их потребителем по заключенному Договору.

Заявка – электронная заявка Заказчика с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя в сети Интернет или, сделанная иным способом, позволяющим идентифицировать намерение лица воспользоваться услугами Исполнителя.

Услуги – предоставление информации, сведений и материалов, а также Сопровождение в объеме и сроки согласно условиям Тарифа/Продукта, выбранного Заказчиком на основании Заявки, предоставляемые Заказчику посредством сети Интернет.

Контент – информация и сведения, предоставляемые Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, а именно, но не ограничиваясь ими:

- аудио-визуальные произведения и информация, предоставляемые в электронном виде через сеть Интернет (онлайн-мастер-классы, семинары, онлайн-консультации, онлайн-курсы и т.п.), с определенным сроком доступа или без такого;
- текстовая информация и произведения, в том числе анкеты, задания, тестирования, гайды, презентации;
- консультации Исполнителя, а также третьих лиц, в том числе в виде текста, аудио, а также пояснения и рекомендации по практическому применению Контента;
- дополнительные материалы, предоставляемые в e-mail рассылках по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Заявке;
- дополнительные продукты, представленные в формате доступа к Контенту в закрытом аккаунте Исполнителя в социальной сети и/или на других ресурсах в сети Интернет

Право доступа – предоставление Заказчику права на воспроизведение и просмотр Контента посредством использования Сайта.

Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресам:

<https://doctormama.by/>; <https://m-son3.doctormama.by/>;
https://doctormama.soholms.com/dm_product; <https://neuromassage.doctormama.by/>;
https://doctormama.soholms.com/ms_prikorm; <https://express.doctormama.by/>;
https://doctormama.soholms.com/vebinar_gv;
https://doctormama.soholms.com/konsultant_doctormama; <http://sadiк.doctormama.by/>;
<https://vebinar.son.doctormama.by/>; <https://domanova.soholms.com/plan>;
https://domanova.soholms.com/beru_svoe; <https://domanova.soholms.com/rsp> и иным адресам

с субдоменом домена doctormama.by или domanova.soholms.com, открытый для свободного доступа.

Тариф или Пакет – размещенная на сайте Исполнителя информация о перечне, стоимости и сроках услуг, предоставляемых Исполнителем.

Поддержка/Сопровождение – совокупность действий Исполнителя, направленная на проведение индивидуальной работы с Заказчиком, с предоставлением ему обратной связи любым способом, предусмотренным в описании Продукта/Тарифа.

Обратная связь – ответы на вопросы Заказчика в чатах, созвоны с Заказчиком с периодичностью и длительностью согласно выбранному Тарифу/Продукту.

Продукт – совокупность Контента и Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору. Состав материалов и услуг, входящих в Продукт, размещаются на Сайте.

Продукты по детскому сну – продукты, направленные на оказание информационно-консультационных услуг по вопросам сна детей, включая, но не ограничиваясь: курс «Мастерская сна», курс «Нейромассаж», «Мастерская прикорма», вебинар по ГВ, экспресс-консультации, курс «Профессия консультант по детскому сну», а также иные Продукты, размещенные на Сайте.

Продукты по личностному развитию – Продукты, направленные на оказание информационно-консультационных услуг совершеннолетним Заказчикам по вопросам, не связанным с детским сном, включая, но не ограничиваясь: «Технология „Режим суки“: путь к власти через мудрость», «Беру своё», «РСП», а также иные Продукты, размещенные на Сайте. Продукты по личностному развитию могут оказываться в формате марафона, интенсива, онлайн-курса, мастер-класса или ином формате, указанном на Сайте.

Дата потока – дата начала курса, указанная на Сайте.

Период марафона – период времени, в течение которого оказываются Услуги по Продукту по личностному развитию в формате Марафона. Даты начала и окончания Периода марафона указываются на Сайте.

Обучающая платформа -- платформа для размещения Контента, расположенная на домене: <https://soholms.com>.

2. Порядок заключения договора на условиях Оферты

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за Услугами.

2.2. Размещение Договора на Сайте, является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор, адресованный неопределенному кругу лиц.

2.3. Оферта адресуется любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу.

2.4. Акцептом Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2.5. Ознакомившись с текстом Оферты и условиями Тарифов, размещенных на Сайте, лицо, желающее воспользоваться Услугами Исполнителя, формирует Заявку с использованием формы, размещаемой на Сайте, либо посредством общения с Исполнителем в мессенджере WhatsApp/Telegram.

В Заявке указываются:

- выбранный Продукт/Тариф,
- фамилия, имя,
- адрес электронной почты,
- номер телефона для связи,
- номер/ник в Telegram (по желанию)

2.6. Осуществляя оплату Услуг Исполнителя, лицо, желающее воспользоваться Услугами Исполнителя путем простановки «галочки» в чек-боксе в разделе оплаты:

- подтверждает, что ознакомилось и принимает (акцептует) Оферту;
- дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.

2.7. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Положением об обработке персональных данных, размещенным на Сайте.

3. Предмет договора на условиях Оферты

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику следующие Услуги:

3.1.1. Информационно-консультационные услуги, которые Исполнитель оказывает путем предоставления доступа к Контенту, описание которого указано на Сайте,

3.1.2. предоставление доступа к Сопровождению, если оно предусмотрено выбранным Заказчиком Продуктом/Тарифом.

3.2. Услуги оказываются посредством использования сети Интернет.

3.3. Доступ к Контенту предоставляется путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке, в течение 24-х часов с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, ссылки для входа на обучающую платформу, посредством которой оказываются Услуги. Для Продуктов по личностному развитию доступ к Контенту предоставляется в порядке и сроки, указанные в описании соответствующего Тарифа/Продукта на Сайте. Если Тарифом предусмотрен старт потока по запросу, доступ к Контенту предоставляется в дату, указанную на Сайте.

3.3.1. Если это предусмотрено Тарифом/Продуктом доступ к Контенту предоставляется поэтапно.

3.4. Поддержка/Сопровождение, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом/Продуктом, оказывается в соответствии с графиком, согласованным Сторонами в личном кабинете Заказчика на обучающей платформе, или по электронной почте, или в мессенджерах WhatsApp/Telegram. Для Продуктов по личностному развитию Сопровождение/Обратная связь оказывается в формате, предусмотренном описанием Тарифа на Сайте (в том числе в чате Марафона), без согласования индивидуального графика, если иное прямо не указано в описании Тарифа.

3.5. Состав материалов и услуг Продукта отличается в зависимости от выбранного Заказчиком Продукта/Тарифа и может включать, но не ограничивается:

3.5.1. Урок – видеозапись, аудиозапись или трансляция живого выступления Исполнителя посредством сети Интернет, а также текстовые материалы по теме Урока. Уроки доступны Заказчику в течение времени, указанного в описании Продукта на Сайте и согласно Тарифу, выбранному Заказчиком.

3.5.2. Модуль – совокупность уроков. Если Продукт состоит только из модулей, то понятие «модуль» совпадает с понятием «урок» в п.3.5.1. настоящего Договора.

3.5.3. Дополнительные материалы – аудио-, видео-, текстовые, графические материалы, записи зум-разборов.

3.5.4. Индивидуальная консультация (онлайн встреча) – разбор конкретной ситуации Заказчика и ответы на вопросы Заказчика, если она предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом или согласована Сторонами.

3.5.5. Обратная связь – общение в чатах с кураторами, супервайзерами, ответы на вопросы Заказчика через эти чаты с периодичностью и длительностью согласно выбранному Тарифу. Обратная связь может осуществляться в индивидуальном чате в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа.

3.5.6. Вебинар (мастер-класс) – трансляция выступления Исполнителя и/или третьих лиц, обладающих специальными познаниями по заявленной теме, в режиме реального времени и/или в записи.

3.5.7. Экспресс-консультация – консультация в аудио формате, данная Заказчику на основе заполненной им анкеты.

3.5.8. Дополнительная поддержка – дополнительное время в чате, консультация, иные дополнительные услуги, которые может приобрести Заказчик.

3.5.9. Марафон – формат оказания Услуг по Продукту по личностному развитию, при котором Контент (подкасты, задания, мастер-классы, текстовые материалы) размещается в мессенджере Telegram и/или на обучающей платформе в течение определённого периода (Период марафона). Заказчик выполняет задания и может получать Обратную связь в чате Марафона. Даты начала и окончания Периода марафона, состав Контента и наличие Обратной связи указываются на Сайте.

3.6. Продукты по личностному развитию. Исполнитель оказывает Услуги по Продуктам по личностному развитию. Услуги могут оказываться в формате марафона, интенсива, онлайн-курса, мастер-класса или ином формате, указанном на Сайте. Состав, сроки, стоимость, наличие Обратной связи/Сопровождения определяются выбранным Заказчиком Тарифом/Продуктом, информация о котором размещается на Сайте.

3.6.1. Если Продукт по личностному развитию оказывается в формате Марафона, Услуги включают:

- размещение Контента (подкасты, задания, мастер-классы, текстовые материалы) в мессенджере Telegram и/или на обучающей платформе;
- возможность выполнения заданий Заказчиком и размещения результатов в чате Марафона;
- Обратную связь в чате Марафона в объёме, предусмотренном Тарифом;
- доступ к мастер-классам на обучающей платформе в течение срока, указанного в описании Тарифа (если предусмотрено Тарифом).

3.6.2. Доступ к мастер-классам, размещённым на обучающей платформе, предоставляется на срок, указанный в описании Тарифа. Если Тарифом предусмотрен доступ сроком 1 (один) год, он исчисляется с даты предоставления доступа. Доступ к чату Марафона сохраняется за Заказчиком и после окончания Периода марафона, если иное прямо не указано в описании Тарифа на Сайте.

3.6.3. Мастер-классы могут приобретаться Заказчиком как в составе Продукта по личностному развитию, так и отдельно, в качестве самостоятельного Продукта. В случае приобретения мастер-классов отдельно, Услуги включают предоставление доступа к записям мастер-классов на обучающей платформе на срок, указанный в описании Тарифа. Обратная связь при отдельном приобретении мастер-классов не предоставляется, если иное прямо не указано в описании Тарифа.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. С использованием сети Интернет оказать Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом/Тарифом, описание которого дано на Сайте.

4.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору.

4.1.3. Предпринимать все зависящие от него действия для обеспечения бесперебойной работы Сайта, однако он не несет ответственность за перерывы в его работе (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, а также за любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанной с использованием Сайта.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

4.2.2. После принятия настоящей Публичной оферты и оплаты Услуг в зависимости от условий Тарифа/Продукта, выбранного Заказчиком на Сайте:

- выполнять рекомендации, домашние задания, тестирования, посещать онлайн-встречи и выполнять требования Исполнителя, доведенные до сведения Заказчика на Сайте

или в личном кабинете на обучающей платформе, или по адресу электронной почты Заказчика или в чате;

- изучать всю информацию, составляющую Контент, согласно порядку изложения, который указан Исполнителем, в течение всего срока оказания услуг,

- выходить на связь с Исполнителем в чатах, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом/Продуктом,

- являться на индивидуальные встречи, консультации, если они предусмотрены выбранным Заказчиком Продуктом/Тарифом. Перенос такой встречи возможен при уведомлении Заказчиком Исполнителя о невозможности явки в срок не менее, чем за 24 часа до согласованного времени встречи.

4.2.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию о себе (фамилия, имя, электронный адрес, номер телефона) для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

4.2.4. Не осуществлять запись, в т.ч. скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего срока оказания услуг.

4.2.5. Обеспечить соблюдение прохождения всего объема услуг, согласно расписанию, размещенному в личном кабинете Заказчика.

4.2.6. Соблюдать правила поведения на Интернет-ресурсах Исполнителя, а именно:

4.2.6.1. не разжигать межнациональные конфликты,

4.2.6.2. не отвлекать других участников от прохождения курса мероприятий,

4.2.6.3. не размещать спам,

4.2.6.4. не размещать рекламу,

4.2.6.5. не использовать нецензурные высказывания,

4.2.6.6. не хамить,

4.2.6.7. не оскорблять администраторов и персонал Исполнителя и его партнеров или других клиентов Исполнителя.

4.2.7. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа для получения Услуг третьим лицам, а также организовывать совместное с третьими лицами получение услуг и предоставлять Услуги в любом виде третьим лицам.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Изменять в одностороннем порядке график оказания Услуг с уведомлением Заказчика путем размещения информации об изменениях на Сайте.

4.3.2. Изменять в одностороннем порядке стоимость оказываемых Услуг с уведомлением Заказчика путем размещения информации об изменениях на Сайте. При этом, на ранее оплаченные услуги указанные изменения не распространяются.

4.3.3. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

4.3.4. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.3.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о Контенте, используемом при оказании Услуг и об оказываемых Услугах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети Интернет при наличии согласия Заказчика.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать Услуги в соответствии с выбранным им Тарифом и Продуктом.

4.4.2. Отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору в любое время при соблюдении условий о возврате денежных средств, предусмотренных Разделом 9 настоящего Договора.

5. Сроки оказания услуг

5.1. Срок оказания услуг (в том числе начальный и конечный срок), определяется Тарифом и/или Продуктом, выбранным Заказчиком, информация о которых размещается на Сайте, если иное не установлено настоящим Договором.

5.2. Срок оказания услуг может быть изменен по соглашению сторон в случаях:

5.2.1. госпитализации Заказчика, матери или ребенка;

5.2.2. отпуска, о котором Заказчик или мать не знали на момент заключения настоящего Договора;

5.2.3. отбытия Заказчика или матери в иной город/страну ввиду исполнения служебных обязанностей (длительная служебная командировка);

5.2.4. а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором по усмотрению Исполнителя.

Положения настоящего пункта применимы к Продуктам, в состав которых входит Поддержка/Сопровождение.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с Тарифом, размещенным на Сайте Исполнителя, действующим непосредственно на дату заключения настоящего Договора.

6.1.1. При этом, стоимость услуг за Продукты по детскому сну, предусматривающие работу с ребенком, указанная на Сайте, установлена за работу с одним ребенком. При работе со вторым и последующим ребенком стоимость услуг увеличивается на 50% за каждого ребенка.

6.2. Если иное не предусмотрено Тарифом, выбранным Заказчиком, и настоящим Договором, оплата производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты.

6.3. Стоимость Услуг зависит от выбранного Заказчиком Тарифа и Продукта.

6.3.1. В Продуктах, в которых есть тарифы, **включающие** в себя Обратную связь (за исключением курса «Мастерская сна»), общая стоимость Продукта состоит из:

- 50% стоимости обратной связи,
- 50% стоимости материалов, входящих в Продукт.

Если Продукт разделен на части (модули/уроки), то стоимость каждой части равна частному между общей стоимостью Тарифа и общим количеством частей, входящих в Продукт. При этом, 50% стоимости каждой части (модуля/урока) составляет стоимость Обратной связи, 50% - стоимость материалов.

6.3.2. В Продуктах, разделенных на части (модули/уроки), с тарифами **без обратной связи** (за исключением курса «Мастерская сна»), стоимость каждой части равна частному между общей стоимостью Тарифа и общим количеством частей, входящих в Продукт.

6.4. В Продуктах с тарифами **без обратной связи** (за исключением курса «Мастерская сна»), к которым Заказчик получает полный доступ после внесения оплаты, общая стоимость Продукта равна стоимости права доступа, предоставляемого Заказчику к Продукту, и составляет 100% стоимости Продукта.

6.5. В Продуктах с тарифами **с обратной связью** (за исключением курса «Мастерская сна»), к которым Заказчик получает полный доступ после внесения оплаты, общая стоимость Продукта складывается из 50% стоимости права доступа и 50% стоимости сопровождения. При этом, стоимость сопровождения пропорциональна количеству частей (модулей, уроков), где оно оказывалось.

6.6. Курс «Мастерская сна».

6.6.1. Стоимость курса «Мастерская сна» (далее в рамках настоящего пункта – «Курс») зависит от Тарифа, выбранного Заказчиком, и указана на Сайте.

6.6.2. Стоимость Тарифа Курса складывается из стоимости уроков, входящих в модуль. При этом стоимость каждого урока равна частному между общей стоимостью Тарифа и количеством уроков, входящих в модуль.

6.6.3. Для Заказчика доступны следующие варианты приобретения Курса:

- покупка одного любого Тарифа,
- покупка двух любых Тарифов,
- покупка всех трех Тарифов.

Доступ к Контенту, входящему в любой Тариф, Заказчик получает после внесения оплаты.

6.6.4. Длительность Сопровождения на тарифах, указанных в настоящем пункте, составляет 2, 4 или 6 недель, порядок предоставления Сопровождения указан на Сайте и выбирается Заказчиком самостоятельно.

6.6.5. Стоимость Сопровождения складывается из количества недель Сопровождения. При этом стоимость одной недели равна частному между общей стоимостью выбранного вида Сопровождения и общим количеством недель, входящих в него.

6.7. Стоимость тарифа может быть обусловлена краткосрочными временными акциями (промо-акциями), а также партнерскими программами и индивидуальными предложениями.

6.8. Тарифы, а также ограниченные во времени специальные предложения по цене, указанные на Сайте, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченного Заказчиком Продукта не изменяется.

6.9. До даты начала оказания Услуг по соглашению стороны вправе сменить Тариф, при условии надлежащего исполнения обязательств по оплате, при этом:

6.9.1. В случае смены Тарифа большей стоимостью на меньшую стоимостная разница не возвращается и подлежит оплате в размере, предусмотренным Тарифом большей стоимости.

6.9.2. В случае смены Тарифа меньшей стоимостью на большую Заказчик обязуется оплатить стоимостную разницу на условиях Тарифа большей стоимости на дату получения Исполнителем заявления Заказчика о смене Тарифа.

6.10. Оплата осуществляется в безналичном порядке, посредством платежных (банковских) карт на Сайте или на оставлении выставленного Исполнителем счета, или иным образом по согласованию Сторон.

6.11. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.12. По согласованию сторон Заказчику может предоставляться рассрочка по оплате от банка-партнера.

Отношения по предоставлению рассрочки складываются между Заказчиком и банком-партнёром и регламентируются соответствующим законодательством о кредитовании.

Исполнитель не несет ответственности за отказ банка-партнёра Заказчику в предоставлении рассрочки.

6.13. По согласованию Сторон Заказчику может предоставляться «внутренняя» рассрочка, условия которой согласовываются Сторонами индивидуально по номерам мессенджеров WhatsApp/Telegram. Такая переписка считается приложением к настоящему Договору и может быть использована Сторонами в качестве доказательства.

В случае, если Заказчиком нарушено условие об оплате в рассрочку, Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание услуг по настоящему Договору, о чем уведомляет Заказчика по адресу электронной почты или по номеру телефона, или по номеру мессенджера WhatsApp/Telegram, указанным Заказчиком при заполнении заявки.

При этом, Исполнитель производит возврат денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов.

6.14. Информационно-консультационные Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней после истечения срока оказания Услуги, указанного на Сайте в описании Продукта и/или Тарифа, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу help@doctormama.ru.

6.15. Право доступа считается предоставленным Заказчику, если в течение 48 часов после направления ему на адрес электронной почты ссылки на Контент или предоставления доступа к Контенту в личном кабинете на обучающей платформе Заказчик не заявит о неполучении Контента.

6.16. Заключая Договор на условиях настоящей публичной оферты, Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости за услуги.

6.17. Продукты по личностному развитию.

6.17.1. Стоимость Продуктов по личностному развитию определяется Тарифом, размещённым на Сайте.

6.17.2. В Продуктах по личностному развитию с тарифами, **включающими** Обратную связь, общая стоимость Продукта состоит из:

- 50% стоимости Обратной связи,
- 50% стоимости права доступа к Контенту (материалам, мастер-классам, заданиям), входящим в Продукт.

6.17.3. В Продуктах по личностному развитию с тарифами без Обратной связи общая стоимость Продукта равна стоимости права доступа к Контенту, предоставляемому Заказчику, и составляет 100% стоимости Продукта.

6.17.4. Если Продукт по личностному развитию оказывается в формате Марафона и включает Обратную связь, стоимость Обратной связи рассчитывается пропорционально количеству дней Периода марафона. Стоимость права доступа к Контенту составляет 50% стоимости Продукта и возврату не подлежит (п. 9.8.4).

6.17.5. Если мастер-классы приобретаются Заказчиком отдельно, как самостоятельный Продукт, стоимость такого Продукта равна стоимости права доступа к мастер-классам и составляет 100% стоимости Продукта. Обратная связь при отдельном приобретении мастер-классов в стоимость не входит и не предоставляется, если иное прямо не указано в описании Тарифа.

6.17.6. Положения пунктов 6.3–6.5 настоящего Договора к Продуктам по личностному развитию не применяются.

6.17.7. Оплата Продукта по личностному развитию производится в порядке 100% предоплаты, если иное не указано в описании Тарифа на Сайте.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Весь полученный Контент может быть использован Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления.

7.2. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью предоставленный ему Контент. Заказчик также не имеет права использовать материалы, в том числе полученные в качестве наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей, иным образом для массового воспроизведения, доведения до всеобщего сведения. При получении индивидуальной ссылки доступа к Контенту, Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам.

7.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, Сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Исполнитель является правообладателем всех объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сайте, а также всего Контента, предоставляемого Заказчику.

7.5. Контент предоставляется Заказчику на условиях неисключительной лицензии только для личных целей Заказчика на срок оказания услуг.

7.6. Заказчик не может использовать Контент в иных, кроме как личных целей. Иные способы использования Контента возможны только на основании соответствующих договоров и на платной основе.

7.8. Любое использование Контента Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, но не ограничивается: воспроизведение Контента; распространение Контента; публичный показ Контента; прокат экземпляра Контента; публичное исполнение Контента; сообщение в эфир Контента; сообщение по кабелю Контента; перевод или другая переработка Контента; доведение Контента до всеобщего сведения.

7.9. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, Заказчик обязуется возместить Исполнителю причинённые убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Применение к нарушителю мер ответственности, предусмотренных настоящим пунктом, не исключает применение к нему прочих мер ответственности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, дополнительно уведомив Заказчика по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в Заявке, или иному известному адресу электронной почты Заказчика.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе обучающей платформы, посредством которой происходит оказание услуг, за нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также за любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

8.4. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы или существенного изменения обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента их наступления. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения настоящего обязательства Сторона, не исполнившая или не надлежаще исполнившая настоящее обязательство, не вправе ссылаться на форс-мажор в случае нарушения условий Договора.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (Двух) последовательных недель и не обнаруживают признаков прекращения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от договора, направив второй стороне

уведомление. При этом ни одна из сторон не будет иметь права потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

8.6. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Заказчиком рекомендаций и заданий, полученных в процессе оказания услуг, а также не отвечает за достижение результата Заказчика.

8.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. приобретенного им Продукта.

9. Порядок возврата денежных средств

9.1. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за Услуги, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: help@doctormama.ru. В заявлении указывается ФИО Заказчика и реквизиты банковского счета для возврата денежных средств.

9.2. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

9.3. Денежные средства возвращаются в течение 10 (десяти) дней со дня получения Исполнителем заявления Заказчика.

9.4. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом:

- стоимости Контента, к которому Заказчик получил доступ до даты направления отказа от настоящего Договора или до даты начала оказания услуг,
- стоимости услуг, входящих в состав Продукта, которые были оказаны Заказчику до даты направления отказа от настоящего Договора (Обратная связь или Сопровождение, в зависимости от Тарифа/Продукта, выбранного Заказчиком),
- фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием услуг, в том числе суммы комиссии банка и/или платежных систем за перевод денежных средств Заказчику, за предоставление рассрочки, а также сумм, выплаченных Исполнителем специалистам за проведение индивидуальной консультации/экспресс-консультации с конкретным Заказчиком при приобретении Продукта, включающего в себя индивидуальные консультации/экспресс-консультации.

9.5. При отказе Заказчика от участия в курсе «Мастерская сна» стоимость Контента, право доступа к которому было предоставлено Заказчику после поступления оплаты в соответствии с Тарифом, возврату не подлежит, так как доступ к Контенту предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.

9.6. Возврату не подлежат денежные средства после того, как Заказчик получил полный доступ к любым формам Контента, предусмотренным Продуктами **без обратной связи**, поскольку такой доступ предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии. При этом, если доступ к Контенту был предоставлен частично, возврат осуществляется за вычетом стоимости фактически предоставленного доступа к Контенту, пропорционально объёму предоставленных материалов.

9.7. Возврату не подлежат денежные средства, если Заказчик не воспользовался всеми Услугами по оплаченному тарифу в срок его действия, в том числе и дополнительно оплаченными Услугами, для которых на Сайте указан срок оказания.

9.8. Возврат по Продуктам по личностному развитию

9.8.1. При отказе Заказчика от исполнения Договора в отношении Продукта по личностному развитию возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном п. 9.1–9.4 настоящего Договора, с учётом особенностей, установленных настоящим пунктом.

9.8.2. Для целей расчёта возврата стоимость Продукта по личностному развитию определяется в соответствии с п. 6.17 настоящего Договора и распределяется следующим образом:

- если Тариф включает Обратную связь, общая стоимость Продукта состоит из стоимости права доступа к Контенту (50%) и стоимости Обратной связи (50%);
- если Тариф не включает Обратную связь, общая стоимость Продукта равна стоимости права доступа к Контенту (100%).

9.8.3. Если Заказчик отказался от исполнения Договора до даты начала Периода марафона (или иной даты начала оказания Услуг, указанной на Сайте), возврат осуществляется за вычетом стоимости Контента, к которому Заказчик получил доступ до даты отказа (если доступ был предоставлен), фактических затрат Исполнителя, предусмотренных п. 9.4 настоящего Договора.

9.8.4. Если Заказчик отказался от исполнения Договора после даты начала Периода марафона и Тариф включает Обратную связь, возврат осуществляется по следующей формуле:

Возврат = (Стоимость Продукта × 50% / Количество дней Периода марафона × Количество дней, оставшихся с даты отказа до окончания Периода марафона) – ФПР,

где:

50% — стоимость Обратной связи в составе Продукта;

Количество дней Периода марафона — общее количество дней с даты начала до даты окончания Периода марафона, указанных на Сайте;

Количество дней, оставшихся с даты отказа до окончания Периода марафона, — разница между датой окончания Периода марафона и датой отказа;

ФПР — фактические затраты Исполнителя, предусмотренные п. 9.4 настоящего Договора.

Стоимость права доступа к Контенту (50% стоимости Продукта) возврату не подлежит, поскольку доступ к Контенту предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.

9.8.5. Если Заказчик отказался от исполнения Договора после даты начала Периода марафона и Тариф не включает Обратную связь, возврат осуществляется в порядке, предусмотренном п. 9.7 настоящего Договора: после предоставления Заказчику полного доступа к Контенту денежные средства возврату не подлежат.

9.8.6. Если Заказчик приобрёл мастер-классы отдельно, как самостоятельный Продукт, и получил доступ к записям мастер-классов на обучающей платформе, стоимость такого доступа возврату не подлежит, поскольку доступ предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии (п. 9.6 настоящего Договора).

9.8.7. Если Заказчик не воспользовался всеми Услугами по оплаченному Тарифу в срок его действия, в том числе дополнительно оплаченными Услугами, возврат денежных средств за неиспользованные Услуги не производится (п. 9.7 настоящего Договора).

10. Прочие условия

10.1. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по адресам электронной почты Сторон, номерам телефонов, в мессенджерах WhatsApp, Telegram, указанным в настоящем Договоре (для Исполнителя) и в Заявке (для Заказчика).

10.2. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, мессенджерам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

10.3. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются

исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

10.4. Исполнитель вправе дополнять и изменять Оферту в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Заказчика. Если после внесения изменений и/или дополнений в Оферту Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя, стороны считают, что Заказчик согласился со всеми изменениями и/или дополнениями Оферты.

На услуги, оплаченные до внесения изменений в Оферту, новая редакция Оферты не распространяется.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты в порядке, предусмотренном Разделом 2, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

11.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель Васильева Наталия Владимировна

Адрес: Россия, г.Волгоград, ул.Рабоче-Крестьянская, д.53, оф.63

ИНН 344544107800

ОГРНИП 324344300040822

р/с 40802810020000288329

в ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Техподдержка

Email help@doctormama.by

WhatsApp +3460 539 92 00

Telegram [@DoctorMama_bot](https://t.me/DoctorMama_bot), [@domanova_bot](https://t.me/domanova_bot), [@domanova_business_bot](https://t.me/domanova_business_bot)

Редакция от 28.09.2026г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Публичной оферте ИП Васильевой Н.В.

Перечень Продуктов и Тарифов

Редакция от 28.09.2026 г.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты ИП Васильевой Н.В. и размещается на Сайте. Актуальная версия Приложения всегда доступна на Сайте. В случае расхождения между описанием Продукта на Сайте и настоящим Приложением приоритет имеет описание на Сайте, действующее на дату оплаты Заказчиком соответствующего Тарифа.

Раздел А. Продукты по детскому сну

№	Наименование Продукта	Формат	Наличие Обратной связи/Сопровождения	Срок доступа к Контенту	Особенности возврата
1	Курс «Мастерская сна»	Онлайн-курс, модули, уроки	Да, при оплате отдельно Сопровождения	Согласно Тарифу	П. 6.6, 9.5 Оферты
2	Курс «Нейромассаж»	Онлайн-курс, видеоматериалы	Да (на тарифе «Курс с консультацией специалиста»)	Согласно Тарифу	Общие правила Раздела 9 Оферты
3	Курс «Профессия консультант по детскому сну»	Онлайн-курс, теория + практика	Да (куратор на всё время курса)	Согласно Тарифу	Общие правила Раздела 9 Оферты
4	«Мастерская прикорма»	Онлайн-курс	Согласно Тарифу	Согласно Тарифу	Общие правила Раздела 9 Оферты
5	Вебинар по ГВ	Вебинар (мастер-класс)	Согласно Тарифу	Согласно Тарифу	Общие правила Раздела 9 Оферты
6	Экспресс-консультации	Консультация в аудио формате	Да	Согласно Тарифу	П. 9.4 Оферты
7	Консультации по сну	Индивидуальные	Да	Согласно Тарифу	П. 9.4 Оферты

№	Наименование Продукта	Формат	Наличие Обратной связи/Сопровождения	Срок доступа к Контенту	Особенности возврата
		консультации			
8	Иные Продукты, связанные с детским сном	Согласно описанию на Сайте	Согласно Тарифу	Согласно Тарифу	Общие правила Раздела 9 Оферты

Раздел Б. Продукты по личностному развитию

№	Наименование Продукта	Формат	Наличие Обратной связи	Срок доступа к мастер- классам	Особенности возврата
1	«Технология „Режим суки“: путь к власти через мудрость»	Марафон (Telegram + обучающая платформа)	Да (проверка заданий в чате Марафона)	Согласно Тарифу	П. 9.8 Оферты
2	«Беру своё»	Марафон (Telegram + обучающая платформа)	Да (проверка заданий в чате Марафона)	Согласно Тарифу	П. 9.8 Оферты
3	«РСП»	Марафон (Telegram + обучающая платформа)	Да (проверка заданий в чате Марафона)	Согласно Тарифу	П. 9.8 Оферты
4	Серия мастер- классов (отдельный продукт)	Мастер- классы на обучающей платформе	Нет (если иное не указано в Тарифе)	Согласно Тарифу	П. 9.8 Оферты
5	Иные Продукты по личностному развитию	Согласно описанию на Сайте	Согласно Тарифу	Согласно Тарифу	П. 9.8 Оферты

Примечания к Приложению

1. Состав каждого Тарифа (количество мастер-классов, наличие обратной связи, длительность доступа) указывается на Сайте в описании соответствующего Продукта и может различаться в зависимости от выбранного Тарифа.
2. Стоимость каждого Продукта и Тарифа указывается на Сайте. Стоимость не является предметом настоящего Приложения и определяется на дату оплаты.
3. Даты начала и окончания марафонов указываются на Сайте. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальные даты.
4. Доступ к чату Марафона сохраняется за Заказчиком и после окончания Периода марафона, если иное прямо не указано в описании Тарифа.
5. Мастер-классы размещаются на обучающей платформе soholms.com. Доступ предоставляется на срок, указанный в Тарифе (по общему правилу — 1 год с даты предоставления доступа).
6. При появлении новых Продуктов Исполнитель вправе дополнять настоящее Приложение. Новая редакция Приложения размещается на Сайте.